

УТВЕРЖДАЮ
исполняющий обязанности директора
департамента образования
Администрации города Омска
Л.В. Крючкова
« 6 » февраля 2024 г.



Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №160»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети Интернет и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: -о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Сентябрь 2023г.	Сергеева Э. Н., ответственный за сайт учреждения Главный бухгалтер	выполнено	Сентябрь 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	ежедневно	Фахрутдинова О.П., директор	Составлен алгоритм работы ответственных сотрудников с информационными стендами и сайтом ОО	ежедневно
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (77%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ежедневно	Фахрутдинова О.П., директор	Выполняется ежедневно	ежедневно
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	По мере согласования с Учредителем, контрольно-	Фахрутдинова О.П., директор	Не выполнено	Отсутствует финансирование

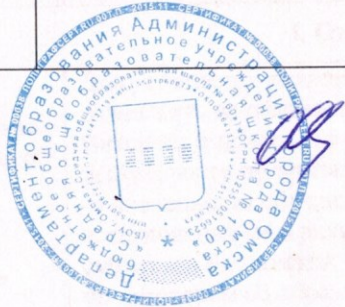
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		надзорными ведомствами			

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	ежедневно	Фахрутдинова, директор	Проведен инструктаж с работниками ОО	Выполняется ежедневно
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Ежедневно	Фахрутдинова О.П., директор	Проведен инструктаж, составлен алгоритм взаимодействия	Выполняется ежедневно
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Ежедневно	Фахрутдинова О.П., директор	Проведен инструктаж с работниками ОО	Выполняется ежедневно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	ежедневно	Фахрутдинова О.П., директор	Составлена визитная карточка учреждения	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	ежедневно	Фахрутдинова О.П., директор	Проведен опрос среди получателей услуг	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	ежедневно	Фахрутдинова О.П., директор	Проведены встречи с родительскими комитетами классов, опрос среди обучающихся учреждения	В течение года

Руководитель



Фахрутдинова О.П.
(Ф.И.О.)